

**Adresse für Rücksendungen per Post:**

Kibuba d.o.o.,
Selo pri Vodica 26b, 1217 Vodice
Slovenia

Die Ware kann auch persönlich in einem der
Kibuba-Geschäfte zurückgegeben werden.

Formular für Umtausch/Rückgabe von Waren

Vorname und Nachname: _____

Rechnungsnummer und Datum: _____

Ich möchte:

- ☐ **Die Ware zurückgeben. Falls die Zahlung per Online-Zahlung mit Karte (Kredit-, Debitkarte oder PayPal) erfolgte, werden wir Ihnen den Kaufbetrag auf dieselbe Weise zurückerstatten. Bei einer anderen Zahlungsart (z.B. Vorkasse) geben Sie bitte die gewünschte Rückzahlungsart an:**

☐ Überweisen Sie auf mein Bankkonto Nr. _____

eröffnet bei der Bank _____

Name und Vorname des Karteninhabers _____

Adresse des Karteninhabers _____

BIC _____

☐ als Guthaben für den nächsten Einkauf gutschreiben

Wenn Sie die Rückerstattung in bar wünschen, muss die Rückgabe im Geschäft erfolgen (nicht per Post).

- ☐ **Den erhaltenen Artikel umtauschen gegen:**

☐ denselben Artikel in einer anderen Größe oder Farbe: _____

☐ einen anderen Artikel: _____

Bitte geben Sie die Gründe für die Rückgabe/den Umtausch der Ware an:

☐ Falscher Artikel geliefert

☐ Beschädigte Ware geliefert

☐ Die erhaltene Ware gefällt mir nicht

☐ Der Artikel passt nicht

☐ Garantie-Rückgabe

☐ Sonstiges: _____

Ort: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Wenn Sie mit den bestellten Artikeln nicht zufrieden sind, haben Sie gemäß dem Verbraucherschutzgesetz das Recht, dem Unternehmen innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Ware mitzuteilen (per E-Mail, Telefon oder per Post mit diesem Formular), dass Sie vom Vertrag zurücktreten, ohne dass Sie einen Grund für den Rücktritt angeben müssen. Wir von Kibuba d.o.o. empfehlen jedoch dringend, einen Grund anzugeben, damit wir eventuelle Fehler und Mängel beheben können. Die Artikel müssen zusammen mit diesem ausgefüllten Formular spätestens vierzehn Tage nach dem Rücktritt vom Vertrag zurückgesendet werden. Die Artikel müssen unbenutzt und unbeschädigt sein, es sei denn, der Schaden wurde nicht vom Verbraucher verursacht. Der einzige Kostenpunkt, der den Verbraucher bei der Rücksendung der Ware belastet, sind die direkten Rücksendekosten. Sie können die Ware auch persönlich in einem der Kibuba-Geschäfte zurückgeben. Den Kaufpreis der zurückgegebenen Artikel werden wir Ihnen auf Ihr Bankkonto überweisen, auf die Bankkarte zurückerstatten, in bar im Geschäft zurückgeben oder nach Vereinbarung als Guthaben für den nächsten Einkauf verrechnen. Das Geld wird Ihnen spätestens 14 Tage nach Eingang der Rücktrittserklärung zurückerstattet, jedoch behalten wir uns das Recht vor, die Rückzahlung zu verzögern, falls wir die zurückgesendete Ware oder einen Nachweis über den Versand nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist erhalten.